

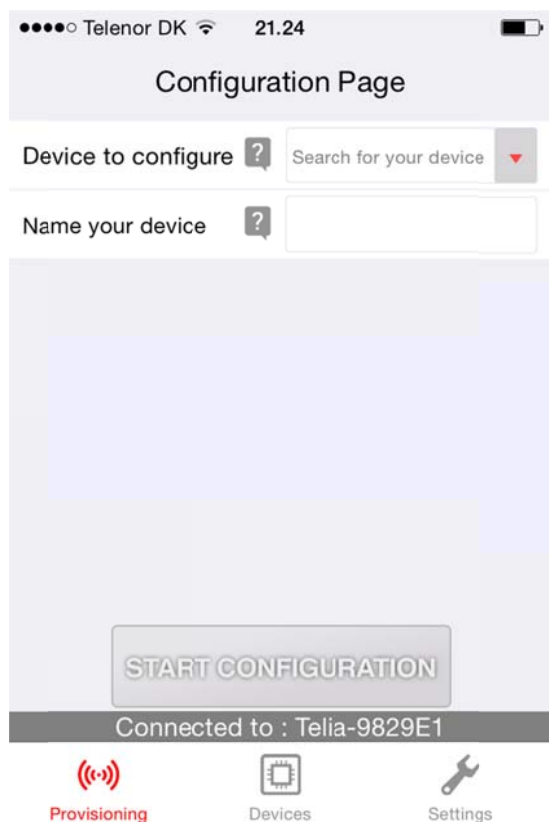
VEJLEDNING TIL AT FÅ ODSIF WIFI-ENHEDER PÅ NETTET IGEN

Baggrund:

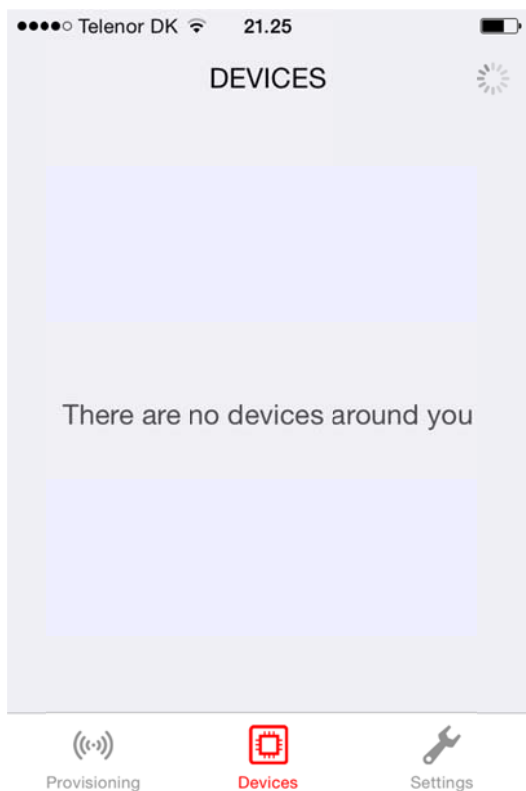
Når der sker fejl i jeres leverandørnet, der påvirker de routere som I har fået fra jeres leverandører, så er det set, at routerne smider enhederne af. Nogle typer af routere etablerer forbindelse til enhederne igen, men giver dem en anden adresse. Andre typer smider enhederne af uden at etablere forbindelse igen. De fleste etablerer forbindelse igen, uden at I bemærker noget.

Hvis I oplever, at jeres enheder er blevet smidt af jeres WIFI, eller I ikke kan få forbindelse til dem med jeres smartphone eller webbrowser, anbefales at følge følgende vejledning:

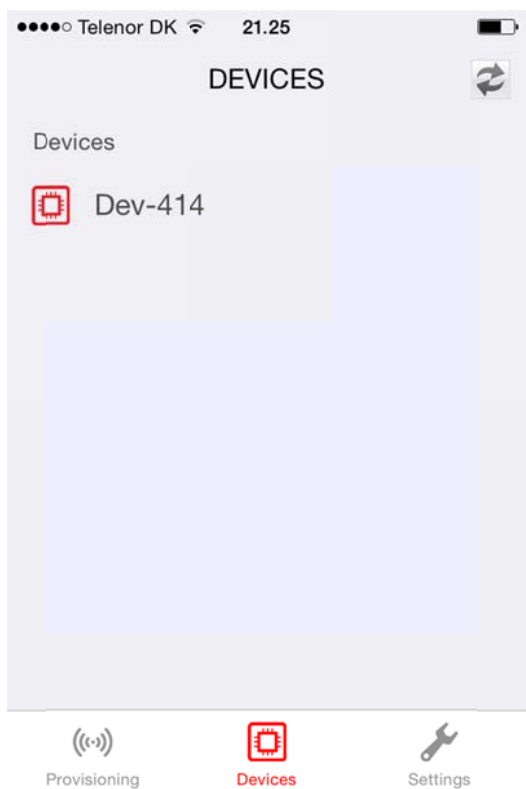
1. Reset routeren (tag den ud af stikkontakten lad der gå ca. 1 minut og tilslut denne igen)
2. Reset jeres ODSIF-enhed (tag gardinstangen eller wifiboksen ud af stikkontakten. Lad der gå ca. 1 minut og tilslut denne igen)
3. Åbn simplelink WIFI pro appen, se fig:



4. Tryk på "devices" midt for nederst. Følgende fig vises:



5. Jeres boks eller gardinstang skulle blive vist som følger:

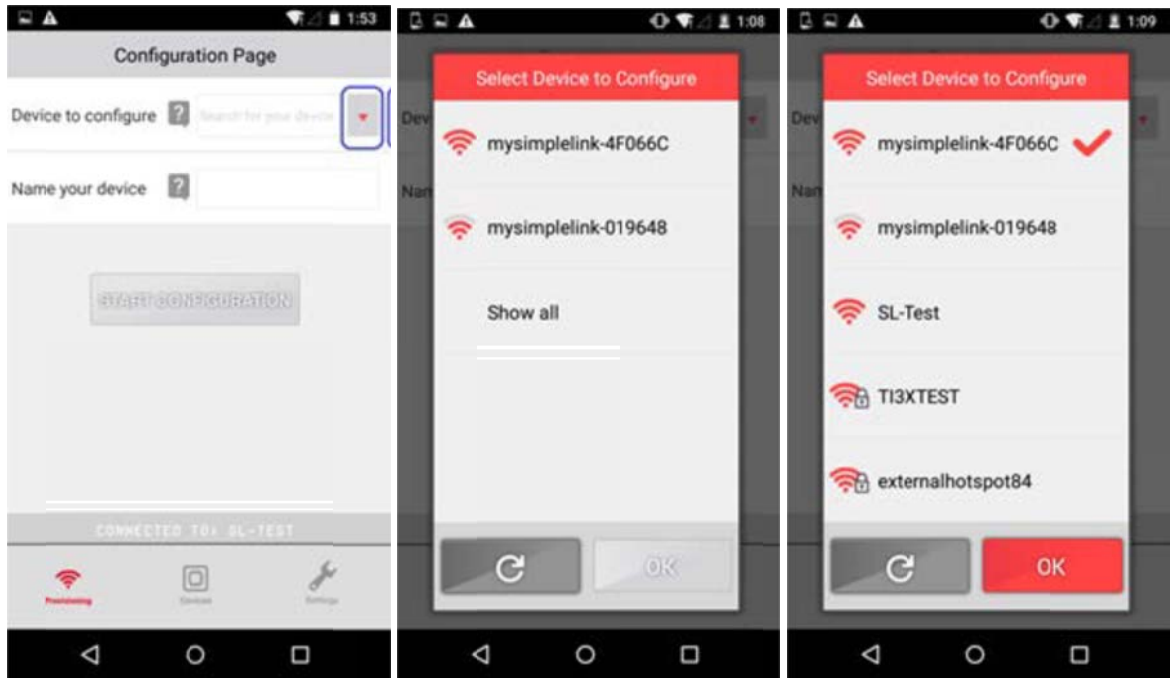


Jeres gardinstang eller wifiboks har formentlig et andet navn. Tryk på "Dev-414" eller det navn, der står hos jer. Så skulle jeres gardinstang eller wifiboks gerne blive vist i en "browser".

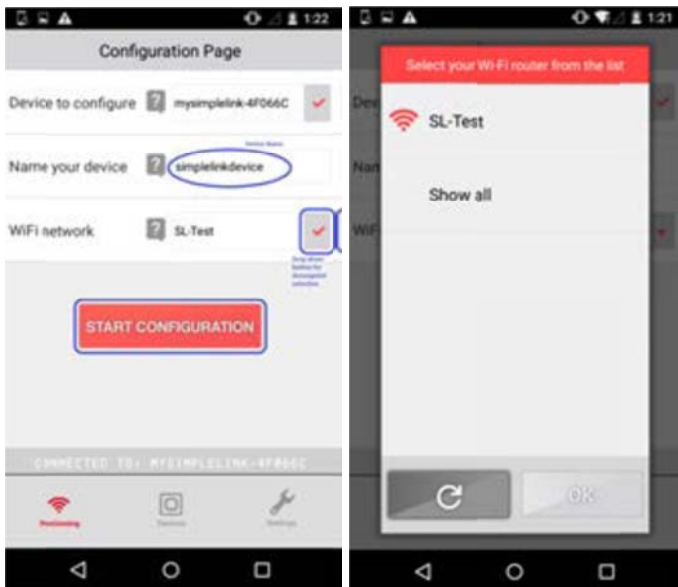
Hvis ikke dette hjælper, skal I prøve at parre jeres enhed med jeres WIFI igen.

6. Download og installér app'en "TI SimpleLink Starter Pro (gælder både iPhone og Android). Bemærk: Der findes to versioner af SimpleLink Starter-applikationer på Play Store. I skal vælge Pro-versionen.
7. GARDINSTANG. Der skal være strøm på gardinstangen. En hvid lysdiode vil lyse gennem stangen, mens den venter på, at I kobler på app'en. Den kan være lidt svag, så kig op igennem rillen omkring strømstikket. Lyset slukker, når stangen er koblet på wifi.
WIFIBOKS. Der skal der være strøm på denne. Det blå lys i knappen begynder at lyse, hvilket betyder, at den er i gang med at initialisere sig selv. Når den hvide lysdiode lyser, venter den på, at I kobler på app'en.
8. Kør "TI SimpleLink Starter Pro-applikationen på din smartphone.
9. Konfigurationssiden popper op på smartphonen. Vælg Drop-down-menuen for "Device to configure" - enhed, der skal konfigureres) og vælg SimpleLink-enheden, som skal konfigureres.

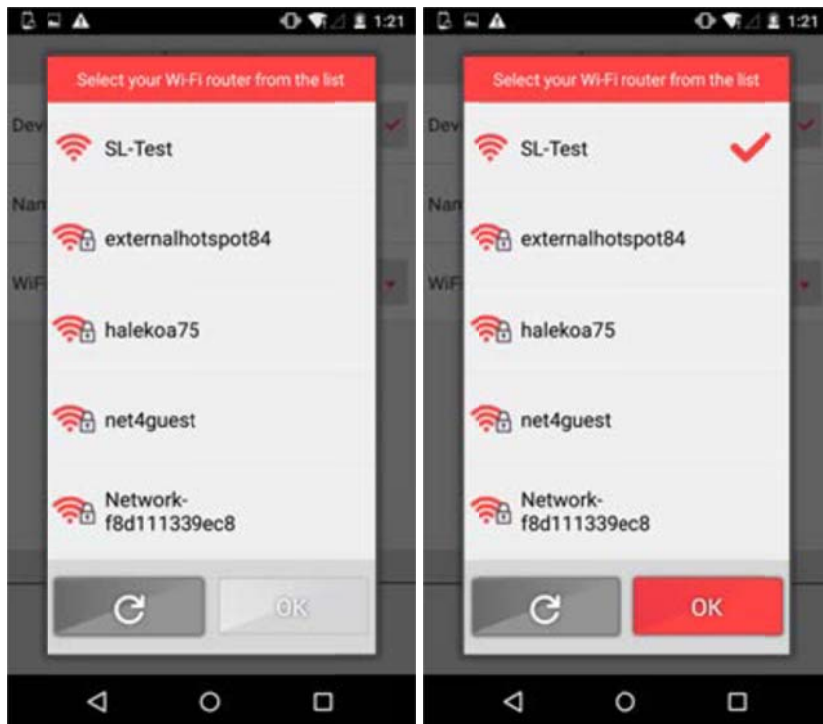




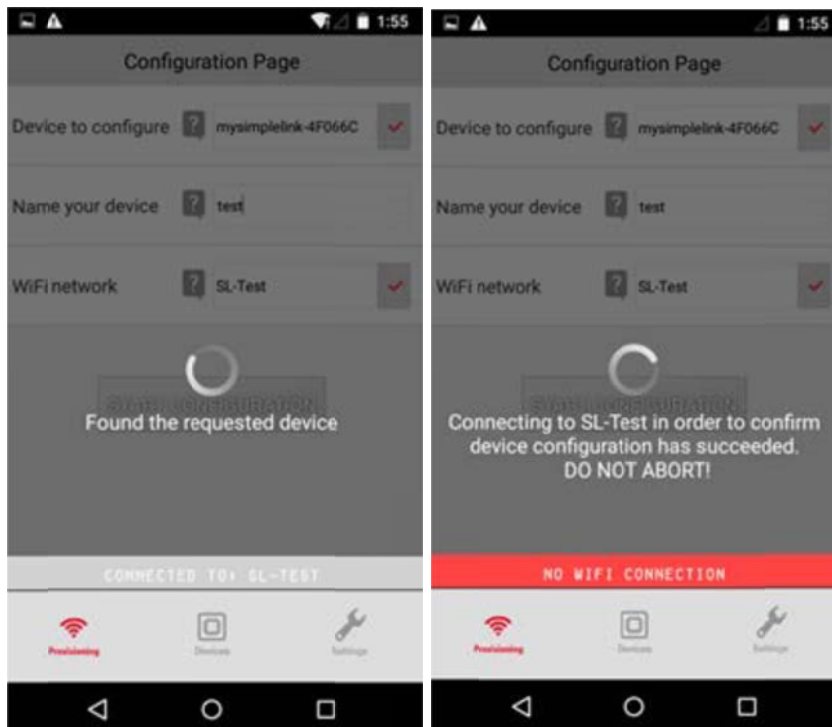
Pr. default viser siden alle accesspunkter med navnet, der starter med “mysimplelink-”. Hvis enheden, som skal klargøres, skal hedde noget andet, vælg da “Show all”, som viser alle access-punkter i omegnen. Vælg nu den SimpleLink-enhed, som skal klargøres. Dette fører jer tilbage til Konfigurationsiden.



Hvis pop-up-siden ikke viser alle wifi-routere, vælg da “Show all”, hvilket får Simple-Link wifi-enheden til at sende den komplette skanningsliste til telefon-app’en.



Vælg wifi-routeren og indtast wifi-netværkets godkendelsestype og password. Tryk på knappen 'Start Configuration' for at starte klargøringsprocessen. Der vises flere statusmeddelelser på skærmen, mens processen er i gang.



Hvis klargøringen er korrekt gennemført, vises “Provisioning Successful”.



HVIS OVENNÆVNTE TRIN IKKE LØSER PROBLEMET, SÅ KONTAKT OS ENDELIG GERNE, SÅ VI KAN HJÆLPE JER VIDERE.