

## **ODSIFs generelle salgs- og leveringsbetingelser for privatkunder**

### **1. Aftalegrundlag**

- 1.1 I almindelighed gælder nedenstående betingelser for alle ODSIFs tilbud, salg, leveringer og ydelser, også i tilfælde, hvor køberen foreskriver andre betingelser. Afvigelser er kun gældende, såfremt ODSIF skriftligt har erklæret sig indforstået hermed.
- 1.2 Afbildninger, farver og beskrivelser af produkter eller ydelser i brochurer, kataloger, på internettet og lignende er omtrentlige og kan ikke anses som tilsikrede egenskaber. ODSIF tager forbehold for konstruktions- og/eller designændringer mht. produkter før leveringstidens indtræden og/under forløbet af flere leveringer.

### **2. Bestillinger**

- 2.1 Ved bestilling af vare fra ODSIF fremsendes altid skriftlig ordrebekræftelse pr. mail eller post til køber med angivelse af de(n)/de bestilte vare(r), pris, leveringstid samt betalingsbetingelse hhv. betalingsanvisning. Køber bedes kontrollere at ordrebekræftelsen stemmer overens med bestillingen og kontakte ODSIF pr. mail eller telefon i tilfælde af fejl.
- 2.2 Bestilles en vare gennem en af ODSIFs forhandlere, sker al kommunikation direkte mellem forhandler og køber, og de aftaler køber indgår med forhandleren vil være gældende.

### **3. Levering**

- 3.1 ODSIF overholder de angivne leveringstider medmindre force majeure eller andre ydre forhold hindrer ODSIF i korrekt og rettidig at ekspedere ordren. I så fald er ODSIF berettiget til helt eller delvist at annullere ordren eller udskyde leveringstiderne.
- 3.2 Foreligger der forsinkelse fra ODSIFs side med hensyn til levering af produkter eller ydelser, og ønsker køber at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende, skal køber inden 2 dage efter forsinkelsen er indtrådt give ODSIF et rimeligt varsel til at foretage levering. Udløber dette rimelige varsel, uden at levering er foretaget, er køber berettiget til at hæve leveranceaftalen. Såfremt køber ikke inden de nævnte 2 dage efter forsinkelsens indtrædelse giver ODSIF et rimeligt varsel, anses forsinkelse ikke at foreligge.
- 3.3 Leveringsbetingelsen er ab fabrik på købers risiko, også ved evt. frankolevering. Emballagen er inkluderet i leveringen. Gem venligst originalemballage i tilfælde at, at en vare skal sendes til ODSIF til reparation.

#### **4. Leveringsomfang**

- 4.1 Leverancen omfatter levering af det bestilte produkt klart til brug, men uden opsætning, montering, indstilling, teknisk support på anvendelsesstedet, udskiftning af evt. batterier, elektriske installationer, nedtagning med mindre der foreligger skriftlig aftale herom. ODSIF yder gerne teknisk support pr. mail eller telefon vedr. anvendelse og indstilling af produkterne. Har køber bestilt varen gennem en af ODSIFs forhandlere, skal køber henvende sig til forhandleren for support jf. punkt 2.2. I tilfælde hvor ODSIF efter aftale tilkaldes specielt til support på anvendelsesstedet, beregnes timepris iht. ODSIFs til enhver tid gældende timesatser samt kørsel.

#### **5. Betaling**

- 5.1 Betalingsbetingelsen er netto kontant ved bestilling af specialfremstillede varer, da varen fremstilles specielt iht. købers ønske. Der kan træffes aftale om a conto indbetaling på 1/2 eller 1/3 af beløbet ved bestilling og betaling af restbeløb netto kontant ved levering. Betalingsbetingelsen for standardvarer er netto kontant ved levering. Betalingsbetingelsen vil altid fremgå af ODSIFs ordrebekræftelse.
- 5.2 Såfremt køber ikke foretager rettidig betaling, er ODSIF berettiget til at standse yderligere leveringer, indtil der foreligger forudbetaling eller passende sikkerhedsstillelse. Præsteres forudbetalingen eller sikkerheden ikke inden den af ODSIF fastsatte frist, er ODSIF berettiget til enten at hæve leveranceaftalen eller fastholde denne, i hvilke tilfælde ODSIF kan kræve sine tab og omkostninger, herunder advokatombkostninger, dækket.
- 5.3 Ved enhver forsinket betaling har ODSIF uden forudgående påkrav ret til at beregne sig en rente på 1,5% plus omkostninger pr. påbegyndt måned fra fakturaens forfaldstid at regne til betaling sker.
- 5.4 Den leverede vare forbliver ODSIFs ejendom indtil fuldstændig betaling er modtaget. ODSIF er i tilfælde af købers mora berettiget til uden forudgående påkrav at afhente det leverede, og køber er forpligtet til at foretage udlevering. Køber bærer risikoen for det leverede indtil betaling er sket.
- 5.5 Såfremt køber ikke aftager leverancen som aftalt, er ODSIF berettiget til at hæve leveranceaftalen og kræve erstatning for sit tab, herunder advokatombkostninger, eller at fastholde kontrakten og kræve sine påførte omkostninger, herunder opbevaringsomkostninger og advokatombkostninger, og tab dækket af køber. I tilfælde af at ODSIF hæver leveranceaftalen, er ODSIF som minimum berettiget til et vederlag svarende til 30% af den aftalte pris for ydelserne som erstatning for allerede præsterede arbejdsydelser og anvendte materialer.

## **6. Garantiforhold, mangler, afhjælpning og returnering**

- 6.1 ODSIF bestræber sig på til enhver tid at levere varer, som opfylder de specifikationer, der er anført i ODSIFs tekniske specifikationer. Hvis disse specifikationer ikke er overholdt, påtager ODSIF sig at reparere eller ombytte, efter ODSIFs skøn, den eller de defekte enheder uden beregning for køber inden for garantiperioden. Garantiperioden er 2 år.
- 6.2 En mangel anses ikke at foreligge, såfremt køber har anvendt det leverede forkert eller uhensigtsmæssigt, herunder ved tilsidesættelse af retningslinjer hhv. brugsanvisninger udarbejdet af ODSIF, eller såfremt køber eller tredjemand uden ODSIFs samtykke har ladet ubedre mangler eller foretaget indgreb i det leverede.
- 6.3 Oplysninger fra ODSIF om anvendelse og anvendelighed af produkter er alene vejledende og ODSIF bærer ikke ansvaret for, om det leverede opfylder købers behov eller anvendelsesformål, medmindre ODSIF har afgivet udtrykkelig og skriftligt tilsagn herom.
- 6.4 Ved modtagelsen af det af ODSIF leverede skal køber straks foretage en grundig undersøgelse heraf. Såfremt køber konstaterer eller burde konstatere, at det leverede lider af mangler, skal køber skriftligt gøre manglen gældende inden 8 dage efter, at manglen er eller burde være konstateret. Reklamerer køber ikke rettidigt bortfalder købers ret til at gøre manglerne gældende.
- 6.5 Såfremt der foretages omlevering eller afhjælpning, kan eventuelle reklamationer ikke gøres gældende længere end den oprindelige aftalte reklamationsperiode.
- 6.6 Returnering af produkter kan kun ske efter forudgående aftale med ODSIF. Ønskes en vare returneret skal ODSIF kontaktes, hvorefter denne i givet fald fremsender en returaftale til køber. Af returaftalen fremgår hvilke produkter, der kan returneres, samt til hvilken pris produkterne krediteres. Køber forpligtiger sig til at erstatte ODSIF for eventuelle mangler eller beskadigelser herunder original emballage, løsdeler, dokumentation m.v.
- 6.7 ODSIF tager ikke ansvar for beskadigelser f.eks. ridser i produkter, som skyldes, at produktet ikke indsendes til ODSIF i original emballage.

## **7. Bestemmelser for reparation af ODSIF-produkter**

- 7.1 Såfremt der ikke foreligger aftale om teknisk assistance foretager ODSIF beregning for arbejdstid, transportomkostninger og reservedele. Eventuelle reklamationer skal tilstilles ODSIF i skriftlig form inden 8 dage efter reparation.

## **8. Fortrydelsesret, reklamation og returnering**

- 8.1 Ved handel på ODSIFs hjemmeside har køber 14 dages fortrydelsesret på standardvarer fra den dag, køber modtager ordren. Der er ikke fortrydelsesret på produkter, der fremstilles specielt til køber mht. mål, farve, funktion. Det vil altid fremgå af ODSIFs ordrebekræftelse, om der er tale om et specialfremstillet produkt uden returret. De 14 dages fortrydelsesret på standardvarer betyder, at køber kan modtage varen, pakke den ud og se om den er som forventet. Hvis køber fortryder sit køb, skal denne kontakte ODSIF for aftale om returnering. Køber får refunderet prisen på varen samt leveringsomkostningerne. Pengene vil blive indsat på købers konto indenfor få dage efter at varen er modtaget retur hos ODSIF. Omkostningerne for returforsendelse afholdes af køber. Det er en betingelse for brug af fortrydelsesretten, at ODSIF får de(n) modtagne vare(r) retur i samme stand og mængde, som de(n) var ved leveringen. Er der tale om en specialfremstillet vare uden fortrydelsesret, er der kun fortrydelsesret, indtil udførelsen, fremstillingen eller tilpasningen begynder. Køber bedes derfor kontrollere ordrebekræftelsen straks ved modtagelsen af denne for at kunne give ODSIF besked om evt. fejl eller misforståelser. Hvis køber ikke vender tilbage med ændringer til ordrebekræftelser, er der ingen fortrydelsesret, hvis ODSIF har påbegyndt fremstillingen af denne.
- 8.2 Returnering af varer sendes til ODSIFs adresse. Bemærk venligst, at ODSIF ikke modtager pakker pr. efterkrav. Køber bedes sende fyldestgørende informationer med pakken – eksempelvis kopi af ordrebekræftelsen, og kontonummer og registreringsnummer for bankkonto, hvortil evt. refusion kan ske.

## **9. Ansvarsbegrænsning**

- 9.1 ODSIFs eventuelle erstatningsansvar begrænser sig til tilfælde, hvor ODSIF har udvist grov uagtsomhed eller fortsæt, og erstatningsansvaret omfatter ikke indirekte tab af nogen art, herunder driftstab, avancetab, tab af data, tab af goodwill og lign. Endvidere er ODSIFs eventuelle erstatningsansvar maksimeret til et beløb svarende til fakturabeløbet for den leverede vare.
- 9.2 ODSIF er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, mens det solgte er i købers besiddelse. ODSIF er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af køber, og hvor ODSIFs produkter indgår eller for produkter, hvori sådanne af købers produkter indgår. I den udstrækning, ODSIF måtte blive pålagt produktansvar og overfor tredjemand, er køber forpligtiget til at holde ODSIF skadesløs i samme omfang, som ODSIFs ansvar er begrænset.

## **10. Force majeure**

- 10.1 Ingen af parterne kan anses for at have misligholdt sine forpligtelser overfor den anden part, hvis årsagen til den manglende opfyldelse er omstændigheder, som den pågældende part ikke har fuld rådighed over, eksempelvis manglende eller utilstrækkelig levering fra leverandører, arbejdsnedlæggelse, vejrlig, transportforhold. m.v., idet sådanne forhold betragtes som force majeure. Dog er hver af parterne berettiget til at hæve leveranceaftalen, såfremt en af de nævnte omstændigheder har foreligget i mere end 30 på hinanden følgende arbejdsdage.

## **11. Særlige betingelser**

- 11.1 I det omfang ovennævnte betingelser ikke er dækkende, henvises der til dansk købelov, aftalelov og markedsføringslov.

## **12. Lovvalg og værneting**

- 12.1 Enhver aftale om salg og levering er omfattet af dansk lovgivning. Såfremt der måtte opstå tvister mellem ODSIF og køber, skal en sådan tvist, såfremt parterne ikke kan forhandle sig til rette, indbringes for Sø- og Handelsretten i København.